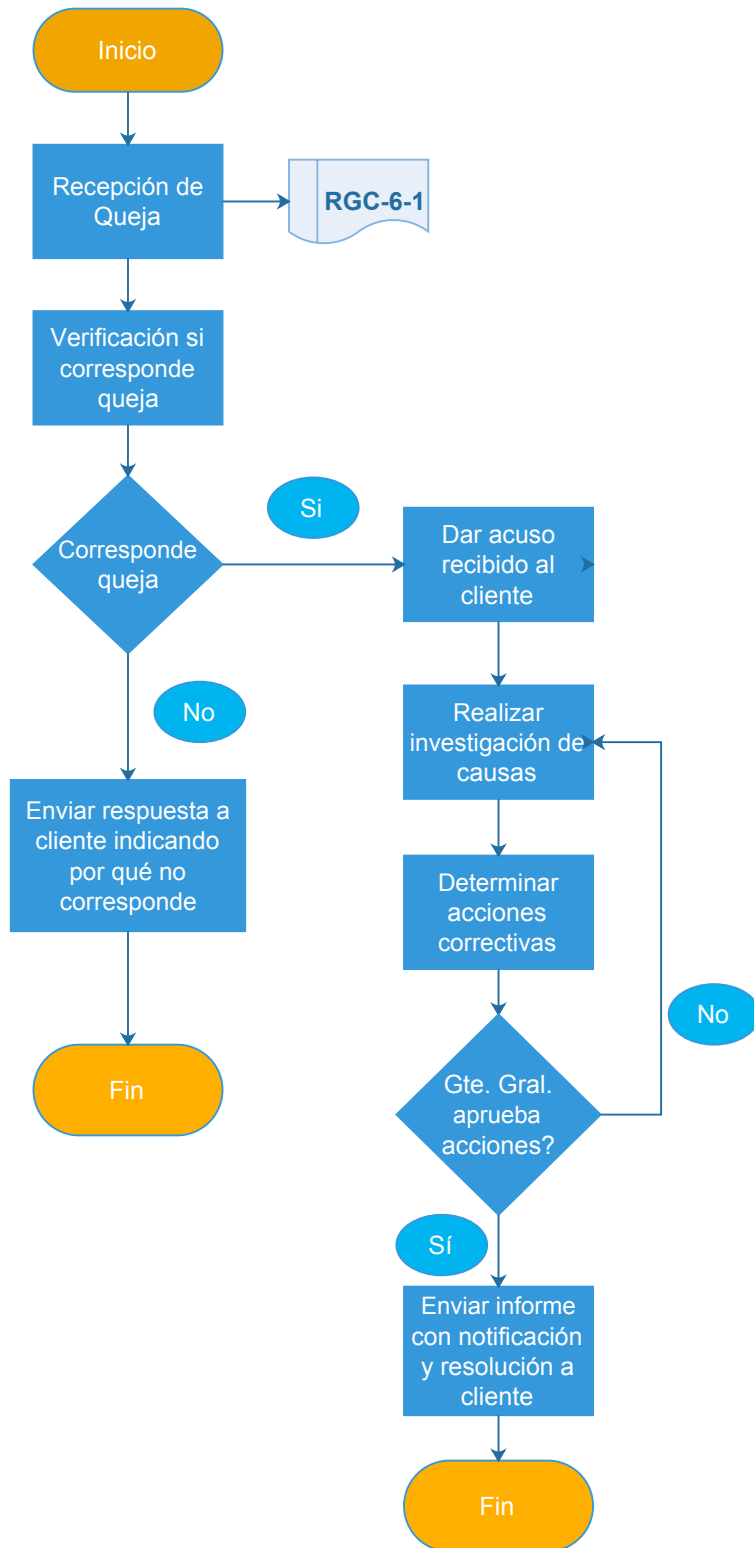


FLUJO PROCESO QUEJAS



FLUJO PROCESO APELACIONES

